

Besonderen Vertragsbedingungen CMS Wartung

Ergänzend gelten die Allgemeinen Server & Webhosting Geschäftsbedingungen von Matt Renzi („Renzi Konzept | Design | Internet“)

§1 Allgemeines

- a) Diese Besonderen Vertragsbedingungen gelten ergänzend für alle Verträge, die Renzi Konzept | Design | Internet (nachfolgend Renzi Konzept | Design | Internet genannt) mit seinen Kunden schließt. Änderungen am Wartungsvertrag - mit Ausnahme von Entgelten und Leistungsinhalten (vgl. hierzu §2d) - darf Renzi Konzept | Design | Internet vornehmen, soweit diese z. B. infolge einer nachträglichen Störung des Äquivalenzverhältnisses und/oder einer nachträglichen Vertragslücke aufgrund geänderter Umstände (z. B. Unwirksamkeit von Regelungen wegen Gesetzes- oder Rechtsprechungsänderung) erforderlich werden und für den Kunden nicht unzumutbar sind. Solche Änderungen teilt Renzi Konzept | Design | Internet dem Kunden schriftlich oder elektronisch (normalerweise in Form einer Neufassung dieser BVB) mit. Gleichzeitig wird der Kunde darauf hingewiesen, dass die geänderten Bedingungen Gegenstand des zwischen den Parteien bestehenden Vertrages werden, wenn der Kunde der Änderung nicht innerhalb einer Frist von einem Monat ab Bekanntgabe der Änderung widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag zum Änderungstermin zu kündigen. Widerspricht der Kunde nicht, gelten die Änderungen als angenommen.
- b) Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden erlangen nur Geltung, wenn sie von Renzi Konzept | Design | Internet ausdrücklich akzeptiert werden. Dies gilt entsprechend für die jeweils in den Vertrag einbezogenen Bestimmungen. Die vorbehaltlose Vertragserfüllung stellt kein Einverständnis mit solchen Geschäftsbedingungen des Kunden dar.

§2 Pflichten des Anbieters / Leistungsänderungen

- a) Renzi Konzept | Design | Internet erbringt seine Leistungen auf der Grundlage des derzeitigen Standes des Internets und der technischen, rechtlichen und kommerziellen Rahmenbedingungen für die Nutzung von Internet- und CMS-Systemen; er ist nicht zur Ausweitung der Nutzungsmöglichkeiten des Kunden entsprechend der technischen Entwicklung, insbesondere bei unveränderter Entgelthöhe, verpflichtet.

- b) Vertragsgegenstand, Leistungsumfang bzw. Leistungsbeschreibung sowie ggf. besondere Voraussetzungen ergeben sich detailliert vorrangig aus dem jeweiligen Einzelvertrag bzw. dessen Anlagen, Besonderen Vertragsbedingungen oder sonstigen Sondervereinbarungen. Der Einzelvertrag kommt wirksam erst zustande, wenn der Kunde eine rechtswirksame Einzugsermächtigung erteilt hat, es sei denn die Parteien haben verbindlich etwas Abweichendes vereinbart. Bis zu diesem Zeitpunkt hat der Kunde keinen Erfüllungsanspruch; Renzi Konzept | Design | Internet ist jedoch berechtigt, die Leistung als Vorleistung zu erbringen. Renzi Konzept | Design | Internet ist berechtigt, die Ausführung erst nach Zahlung der geschuldeten Entgelte vorzunehmen. Es wird ausdrücklich der „früheste Termin für die Ausführung“ vereinbart.
- c) Soweit Renzi Konzept | Design | Internet Dienste oder Leistungen derzeit unentgeltlich zur Verfügung stellt, hat der Kunde auf ihre Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. Erforderlichenfalls hat Renzi Konzept | Design | Internet das Recht, solche bisher Vergütungsfrei zur Verfügung gestellten Dienste künftig nur noch gegen Entgelt anzubieten.
- d) Renzi Konzept | Design | Internet ist dazu berechtigt, durch schriftliche oder elektronische (d.h. per E-Mail) Mitteilung an den Kunden mit einer Ankündigungsfrist von zwei Monaten eine Anpassung der Entgelte und Leistungsinhalte vorzunehmen, sofern diese den Kunden nicht unangemessen benachteiligen. Voraussetzungen und Gründe für eine solche Leistungs- oder Entgeltänderung können technische oder rechtliche Erfordernisse sein (z. B. eine Veränderung der Marktverhältnisse in technischer oder kalkulatorischer Hinsicht; im Einzelfall können auch wirtschaftliche Erfordernisse, die zu einer Störung des Äquivalenzverhältnisses führen, eine Anpassung begründen. Die Änderung erfolgt in der Art und in dem Ausmaß, dass ein möglichst ausgewogener Ausgleich der beiderseitigen Interessen erfolgt. Gleichzeitig wird der Kunde darauf hingewiesen, dass die geänderten Konditionen Gegenstand des zwischen den Parteien bestehenden Vertrages werden, wenn der Kunde der Änderung nicht widerspricht. Wider-

Besonderen Vertragsbedingungen CMS Wartung

Ergänzend gelten die Allgemeinen Server & Webhosting Geschäftsbedingungen von Matt Renzi („Renzi Konzept | Design | Internet“)

spricht der Kunde, ist jede Partei zur außerordentlichen, schriftlichen Kündigung mit einer Frist von 14 Tagen zum Änderungszeitpunkt berechtigt. Im Übrigen sind Rechte des Kunden hieraus ausgeschlossen.

§3 Vergütung

- a) Soweit Preise sich nicht aus dem jeweiligen Vertrag ausdrücklich ergeben, sind diese der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Die Preise richten sich ausschließlich an gewerbliche Kunden und verstehen sich netto, d.h. zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Falle einer Änderung des Umsatzsteuersatzes während der Vertragslaufzeit ist Renzi Konzept | Design | Internet berechtigt, die Endpreise entsprechend anzupassen.
- b) Die fälligen Entgelte werden im voraus turnusgemäß in Rechnung gestellt und eingezogen. Einmalige Entgelte, variable Entgelte sowie sonstige Vergütungen werden nach Erbringung der Leistung eingezogen. Der Kunde ermächtigt Renzi Konzept | Design | Internet beim Vertragsabschluss, die von ihm zu leistenden Zahlungen durch Einzugsermächtigung von einem von ihm genannten Konto abzubuchen. Der Kunde ist verpflichtet, für ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufpreise oder Provisionen sowie vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Kann die Abbuchung vom Konto des Kunden mangels Deckung nicht erfolgen bzw. wird diese auf Veranlassung des Kunden rückabgewickelt, ist Renzi Konzept | Design | Internet berechtigt, die entstandenen Kosten (z. B. Rücklastschriftgebühren) zusätzlich als Mindestschaden geltend zu machen. Außerdem ist Renzi Konzept | Design | Internet berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,00 EUR pro Lastschrift zu berechnen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass tatsächlich kein bzw. ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- c) Eventuelle Kosten wie Lizenzkosten für Plugins und Module sind nicht inklusive und werden insofern genutzt und notwendig dem Kunden

in Rechnung gestellt.

- d) Wenn der Kunde einen ihm pauschal zur Verfügung gestellten Nutzungsumfang nicht oder nur teilweise in Anspruch nimmt, ermäßigen sich die vereinbarten Entgelte nicht, es sei denn dem Kunden steht ein Minderungsrecht gemäß §5.d zu.
- e) Wenn der Kunde einen mit ihm vertraglich pauschal vereinbarten Nutzungsumfang (Arbeitsstunden) überschreitet, ist er zur Zahlung des entsprechenden angemessenen zusätzlichen Entgelts verpflichtet. Wenn der Kunde einen ihm pauschal zur Verfügung gestellten Nutzungsumfang nicht oder nur teilweise in Anspruch nimmt, ermäßigen sich die vereinbarten Entgelte nicht, es sei denn dem Kunden steht ein Minderungsrecht gemäß §5 Abs. d dieses Vertrages zu.
- f) Im Verzugsfall macht Renzi Konzept | Design | Internet lediglich die gesetzlichen Zinsen geltend. Auch der Eintritt des Verzugsfalls bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorgaben.

§5 Gewährleistung und Haftung

- a) Für Mängel seiner Leistungen gemäß den §2 dieses Vertrages haftet der Anbieter nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- b) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Anbieters auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen des Anbieters.
- c) Renzi Konzept | Design | Internet wird Leistungsstörungen (z. B. ihrer Webseiten) im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich beseitigen. Bei für den Kunden erkennbaren Störungen ist dieser verpflichtet, Renzi Konzept | Design | Internet unverzüglich schriftlich solche Störungen anzuzeigen (Störungsmeldung).
- d) Sofern die Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen im Übrigen durch Umstände gestört wird, die im Verantwortungsbereich von Renzi Konzept | Design | Internet liegen, muss der Kunde dies bei Erkennbarkeit gegenüber Renzi Konzept |

Besonderen Vertragsbedingungen CMS Wartung

Ergänzend gelten die Allgemeinen Server & Webhosting Geschäftsbedingungen von Matt Renzi („Renzi Konzept | Design | Internet“)

Design | Internet unverzüglich in Textform rügen. Erbringt Renzi Konzept | Design | Internet diese Leistung auch nach Ablauf einer angemessenen Frist nach berechtigter Rüge nicht, so ist der Kunde berechtigt, die laufenden Wartungs-Gebühren für den Zeitraum und in dem Umfang zu mindern, in dem Renzi Konzept | Design | Internet diese Leistungen nach Eingang der formgerechten Rüge nicht ordnungsgemäß erbracht hat. Von diesen Bestimmungen unberührt bleiben die dem Kunden gesetzlich zustehenden Leistungsverweigerungsrechte. Daneben steht dem Kunden das Recht zu, den Vertrag aus wichtigem Grunde außerordentlich zu kündigen. Die außerordentliche Kündigung setzt voraus, dass der Kunde Renzi Konzept | Design | Internet schriftlich eine angemessene Nachfrist von (i.d.R. mindestens einer Woche) zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen gesetzt hat und diese Nachfrist erfolglos abgelaufen ist.

§5 Laufzeit, Kündigung

- a) Die Laufzeiten des CMS Wartungsvertrag ergeben sich detailliert vorrangig aus dem jeweiligen Einzelvertrag bzw. dessen Anlagen, Besonderen Vertragsbedingungen oder sonstigen Sondervereinbarungen. Der Vertrag verlängert sich um eine weitere Laufzeit von einem Jahr sollte nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit gekündigt worden sein. Er kann durch schriftliche Erklärung gekündigt werden.
- b) Ein Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen.
- c) Ein wichtiger Grund zur Kündigung dieses Vertrages liegt für den Anbieter insbesondere dann vor, wenn:
 - 1.) der Kunde trotz Mahnung und Fristsetzung seiner Verpflichtung zur Zahlung gemäß §3 dieses Vertrages nicht nachkommt.

§6 Datenschutz

- a) Renzi Konzept | Design | Internet weist darauf hin, dass im Rahmen der Vertragsdurchführung auch personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift) gespeichert werden. Zum Zwecke der Vertragsdurchführung können diese auch an Dritte übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung

des Inhabers veröffentlicht werden

§7 Erfüllungsort und Gerichtsstand

- a) Erfüllungsort ist der Sitz von Renzi Konzept | Design | Internet.
- b) Gerichtsstand für sämtliche sich aus dem Vertrags-Verhältnis ergebende Streitigkeiten ist, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Wiesbaden. Renzi Konzept | Design | Internet kann auch im Gerichtsstand des Kunden Klage erheben. Dies gilt auch für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts.

§8 Schlussbestimmungen

- a) Für die von Renzi Konzept | Design | Internet auf der Grundlage dieser Bedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche - gleich welcher Art - gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen vom einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen.
- b) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit die Schriftform. Dies gilt auch für eine Abänderung dieses Formerfordernisses.
- c) Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Renzi Konzept | Design | Internet auf einen Dritten übertragen.
- d) Sollten einzelne Bestimmungen eines auf der Grundlage dieser Bedingungen abgeschlossenen Vertrages unwirksam sein, bleiben die übrigen Vertragsbedingungen hiervon unberührt. Die Parteien sind in einem solchen Fall verpflichtet, eine unwirksame Bedingung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.